

تطوير سياسات ونماذج العمل باستخدام مؤشرات الأداء KPIs

المحتويات	لمن هذا النشاط												
<p>الاداء</p> <ul style="list-style-type: none"> - ما هو الأداء. - تعريف قياس الأداء. - أهمية مؤشرات الأداء. - خصائص مؤشرات قياس الأداء. - أنواع مؤشرات قياس الأداء. - فوائد مؤشرات قياس الأداء. - عيوب استخدام مؤشرات قياس الأداء. <p>قياس الأداء</p> <ul style="list-style-type: none"> - مفهوم قياس الأداء. - أهمية قياس الأداء. - مستويات قياس الأداء. - منهجية قياس الأداء. <p>مؤشرات قياس الأداء</p> <ul style="list-style-type: none"> - مؤشرات القياس. - أهمية مؤشرات قياس الأداء. - أنواع مؤشرات الأداء. - طريق تحديد مؤشرات قياس الأداء. - فوائد مؤشرات الأداء الأساسية. - خطوات تطوير مؤشرات الأداء الأساسية. <p>بناء مؤشرات الأداء الرئيسية</p> <ul style="list-style-type: none"> - الفوائد العملية لاستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية. - الخصائص الواجب توافرها في مؤشرات الأداء الرئيسية. - صياغة الأهداف الرئيسية. - الاعتبارات التي يجب مراعاتها في نظم قياس الأداء. <p>استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية</p> <ul style="list-style-type: none"> - ما هو تقرير KPI؟ - ما هي مؤشرات الأداء الرئيسية والمقاييس؟ - ما هو الفرق بين لوحة التحكم KPI وتقرير KPI؟ - أنواع تقارير KPI المختلفة. - خطوات انشاء تقرير KPI. - أفضل الطرق لإعداد تقارير مؤشرات الأداء الرئيسية. - شروط ومعايير تقويم الأداء 	<ul style="list-style-type: none"> • المدراء العاميين ومساعديهم ونوابهم. • مدراء الادارات. • مساعدي ونواب المدراء. • مدراء الموارد البشرية والتدريب. • مدراء التخطيط الإستراتيجي. • العاملين في مجال مساندة الادارة العليا. • العاملين في مجال ادارة وتطوير الأداء. • رؤساء المجموعات والفرق. • العاملين في مجال مساندة الادارة العليا. • الموظفين المراد تأهيلهم ليكونوا مدراء وقادة بالمستقبل. • العاملين في مجال التخطيط التشغيلي والاستراتيجي. 												
	<p>الأهداف</p> <ul style="list-style-type: none"> - تعريف المشاركين على أهمية قياس الاداء في علم الادارة. - تعريف المشاركين على الفرق بين المقاييس ومؤشرات الاداء الرئيسية. - تعريف المشاركين على معرفة انواع مؤشرات الاداء الرئيسية والاستفادة من التصنيف. - تعريف المشاركين على ما الفرق بين مؤشرات النتائج الرئيسية ومؤشرات الأداء الرئيسية. - تدريب المشاركين على الأسباب الرئيسية لبناء نظام لقياس الأداء. - تدريب المشاركين على قياس الأداء المؤسسي والتخطيط الاستراتيجي. - تدريب المشاركين على مراحل إعداد نظام لتقييم الأداء باستخدام مؤشرات الأداء. 												
	<p>تفاصيل النشاط</p> <table border="1"> <tr> <td>التاريخ</td> <td>: 19 – 23 فبراير 2023 (دبي)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>: 3 – 7 سبتمبر 2023 (ألمانيا – ميونخ)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>: 24 – 28 ديسمبر 2023 (دبي)</td> </tr> <tr> <td>الموعد</td> <td>: من الساعة 9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا</td> </tr> <tr> <td>لغة النشاط</td> <td>: اللغة العربية</td> </tr> <tr> <td>مكان الانعقاد</td> <td>: 1-الإمارات العربية – دبي (2,750 دولار أمريكي) 2- ألمانيا – ميونخ (3950 دولار أمريكي)</td> </tr> </table> <p>20% خصم عند تسجيل عدد 3 مشاركين أو أكثر</p>	التاريخ	: 19 – 23 فبراير 2023 (دبي)		: 3 – 7 سبتمبر 2023 (ألمانيا – ميونخ)		: 24 – 28 ديسمبر 2023 (دبي)	الموعد	: من الساعة 9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا	لغة النشاط	: اللغة العربية	مكان الانعقاد	: 1-الإمارات العربية – دبي (2,750 دولار أمريكي) 2- ألمانيا – ميونخ (3950 دولار أمريكي)
التاريخ	: 19 – 23 فبراير 2023 (دبي)												
	: 3 – 7 سبتمبر 2023 (ألمانيا – ميونخ)												
	: 24 – 28 ديسمبر 2023 (دبي)												
الموعد	: من الساعة 9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا												
لغة النشاط	: اللغة العربية												
مكان الانعقاد	: 1-الإمارات العربية – دبي (2,750 دولار أمريكي) 2- ألمانيا – ميونخ (3950 دولار أمريكي)												